

Apertura in NCC

Area: Sinistri | **Codice:** sin_gbs2ncc_01 | **Path:** sin_gbs2ncc_01.aspx
Aggiornato: 09/04/2026 da Luciana

Descrizione generale

Apertura in NCC – Trasferimento Sinistri

La funzione **Apertura in NCC** consente di ricercare i sinistri presenti in AWBNET e di trasferirli verso il sistema **NCC** (sistema esterno di gestione sinistri). Attraverso questa pagina è possibile individuare i sinistri ancora da trasferire, quelli già trasferiti o entrambi, e avviare il trasferimento selettivo di ogni singolo sinistro.

Come accedere dalla navigazione AWBNET

La funzione è accessibile dal menu principale di AWBNET, nell'area dedicata alla **gestione sinistri**. La pagina si apre direttamente nella sezione *Trasferimento sinistri a NCC*, dove sono disponibili i parametri di ricerca e il risultato dell'elaborazione.

Operazioni principali disponibili

La pagina si compone di due aree principali: i **Parametri di Ricerca** e il **Dettaglio dei risultati**.

Ricerca sinistri

È possibile filtrare i sinistri utilizzando uno o più dei seguenti criteri:

- **Situazione:** permette di selezionare i sinistri *da trasferire*, quelli già *trasferiti* oppure *tutti*.
- **Stato:** filtra per stato del sinistro – Aperti, Liquidati, Senza Seguito (S.S.) o Tutti.
- **Operatore:** seleziona i sinistri assegnati a uno specifico operatore.
- **Backoffice:** filtra per ufficio di backoffice di competenza.
- **Anno e Numero Sinistro:** ricerca per anno di apertura e numero progressivo del sinistro.
- **Cliente:** ricerca per ragione sociale o nome del cliente assicurato (con suggerimento automatico durante la digitazione).
- **Compagnia:** filtra per compagnia assicurativa.
- **Gruppo Ramo / Ramo:** seleziona il gruppo ramo o il singolo ramo assicurativo.
- **Polizza:** ricerca per numero di polizza (con suggerimento automatico).
- **Targa:** filtra per targa del veicolo coinvolto.
- **Riferimento Compagnia / Riferimento Cliente:** ricerca per codici di riferimento interni o della compagnia.
- **Stato sinistro e Tipo sinistro:** filtri aggiuntivi basati sulla classificazione del sinistro.

- **Controparte:** ricerca per nome della controparte (con suggerimento automatico).
- **Data Evento dal/al:** filtra per intervallo di date dell'evento sinistro.
- **Data Denuncia dal/al:** filtra per intervallo di date di denuncia del sinistro.
- **Data Quietanza dal/al:** filtra per intervallo di date di quietanza.
- **Data Liquidazione dal/al:** filtra per intervallo di date di liquidazione.

Dopo aver impostato i filtri desiderati, premere il pulsante **Cerca** per visualizzare i sinistri corrispondenti.

Risultati e trasferimento a NCC

I sinistri trovati vengono elencati in una griglia con le seguenti informazioni:

- **N. Sinistro:** codice identificativo nel formato Anno-Numero progressivo.
- **Data:** data dell'evento sinistro.
- **Cliente:** nominativo dell'assicurato.
- **Controparte:** nominativo della controparte.
- **Polizza:** numero di polizza associata.
- **Stato / Tipo / Fase:** classificazione del sinistro.
- **Compagnia / Riferimento:** compagnia assicurativa e numero di riferimento.
- **Gruppo Ramo / Targa:** ramo assicurativo e targa del veicolo.
- **N. Link:** indicatore del collegamento con NCC (se già trasferito).

Per i sinistri che possono essere trasferiti, nella prima colonna della griglia è visibile un **pulsante di trasferimento** (icona a freccia). Facendo clic su tale pulsante, il sistema richiede una **conferma esplicita** prima di procedere al trasferimento del sinistro verso NCC.

Note operative importanti

- Il pulsante di trasferimento è visibile **solo per i sinistri ancora trasferibili**; i sinistri già trasferiti non mostrano tale pulsante.
- Se l'utente è associato a una **compagnia specifica**, il filtro Compagnia viene preimpostato automaticamente e non può essere modificato.
- Analogamente, se l'utente è associato a un **cliente specifico**, il campo Cliente viene precompilato e bloccato in sola lettura.
- I campi **Anno Sinistro** e **Numero Sinistro** accettano solo valori numerici validi; anni precedenti al 1950 o superiori all'anno corrente non sono ammessi.
- Nei filtri per intervallo di date (*dal/al*), la data di inizio deve essere sempre **precedente o uguale** alla data di fine; in caso contrario viene segnalato un errore di validazione.
- La ricerca restituisce un massimo di **999 sinistri**; se si sospetta che i risultati siano troncati, è consigliabile affinare i criteri di ricerca.
- Prima di confermare il trasferimento, verificare che i dati del sinistro siano completi e corretti, poiché l'operazione invia le informazioni al sistema NCC esterno.

- I campi di testo che supportano la **ricerca automatica** (Cliente, Polizza, Controparte) propongono suggerimenti durante la digitazione per facilitare l'inserimento.

Dettaglio campi

Trasferimento Sinistri a NCC

Questa pagina consente di ricercare i sinistri da trasferire (o già trasferiti) al sistema NCC, applicando diversi filtri di selezione. I risultati vengono visualizzati nella griglia sottostante con la possibilità di avviare il trasferimento singolo.

Parametri di Ricerca

Sezione dedicata alla definizione dei criteri di filtro per la ricerca dei sinistri.

| Campo | Tipo | Descrizione | Note |
|--------------|------------------------------------|--|---|
| Situazione | Pulsanti di scelta (Radio) | Filtra i sinistri in base allo stato di trasferimento: Da trasferire, Trasferiti o Tutti . | Cod. DB: cmdSituaz. Valori: 0 = da trasferire, 1 = Trasferiti, 2 = tutti. Predefinito: da trasferire. |
| Operatore | Lista a discesa | Filtra per operatore/liquidatore assegnato al sinistro. Gli operatori non più attivi sono segnalati con la dicitura "(no attivo)". | Cod. DB: WCTSP. Valori da tabella TTXSQ00F (campo XCTSP/XDTSP). |
| Backoffice | Lista a discesa | Filtra per unità di backoffice di competenza del sinistro. | Cod. DB: WCOFI. Valori da tabella TTXSQ00F (campo BACKOFFICE). Lunghezza max: 2 caratteri. |
| Anno | Testo | Anno di apertura del sinistro da ricercare. | Cod. DB: WANDE. Larghezza: 3 caratteri. Soggetto a validazione tramite valRicerca. |
| N. Sinistro | Testo | Numero progressivo del sinistro da ricercare. | Cod. DB: WNRSL. Larghezza: 6 caratteri. |
| Cliente | Testo con completamento automatico | Ragione sociale o nome del cliente assicurato. Il campo suggerisce i valori durante la digitazione. | Cod. DB: WRSL. Lunghezza max: 35 caratteri. Larghezza: 20 caratteri. |
| Evento dal | Data con selettore calendario | Data inizio intervallo per la data dell'evento sinistro. | Cod. DB: WDASI. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri. |
| Evento al | Data con selettore calendario | Data fine intervallo per la data dell'evento sinistro. | Cod. DB: WDASF. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri. |
| Denuncia dal | Data con selettore calendario | Data inizio intervallo per la data di denuncia del sinistro. | Cod. DB: WDADI. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri. |
| Denuncia al | Data con selettore calendario | Data fine intervallo per la data di denuncia del sinistro. | Cod. DB: WDADF. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri. |

| | | | |
|-----------------------|------------------------------------|---|---|
| Quietanza dal | Data con selettore calendario | Data inizio intervallo per la data di quietanza del sinistro. | Cod. DB: WDAQI. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri. |
| Quietanza al | Data con selettore calendario | Data fine intervallo per la data di quietanza del sinistro. | Cod. DB: WDAQF. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri. |
| Liquidato dal | Data con selettore calendario | Data inizio intervallo per la data di liquidazione del sinistro. | Cod. DB: WDALI. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri. |
| Liquidato al | Data con selettore calendario | Data fine intervallo per la data di liquidazione del sinistro. | Cod. DB: WDALF. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri. |
| Stato (filtro rapido) | Caselle di controllo multiple | Filtra per stato del sinistro: Aperti, Liquidati, S.S. (senza seguito) o Tutti . | Cod. DB: XFLST. Valori: R = Aperti, L = Liquidati, S = S.S., T = Tutti. Predefinito: Tutti. |
| Compagnia | Lista a discesa | Filtra per compagnia assicuratrice associata al sinistro. | Cod. DB: WDCDO. Valori da tabella ANCOM00F (campo CCDCO/CRSCO). |
| Gr. Ramo | Lista a discesa | Filtra per gruppo ramo assicurativo (es. Auto, Rami Elementari, Vita). | Cod. DB: WGRRA. Valori da tabella TTXGR00F (campo XCTGR/XDTGR). |
| Ramo | Lista a discesa | Filtra per ramo assicurativo specifico. | Cod. DB: WCTRA. Valori da tabella TTXRA00F (campo XCTRA/XDTRA). |
| Polizza | Testo con completamento automatico | Numero di polizza associata al sinistro da ricercare. | Cod. DB: WPNOR. Lunghezza max: 20 caratteri. Larghezza: 8 caratteri. |
| Targa | Testo | Targa del veicolo coinvolto nel sinistro. | Cod. DB: WTARG. Lunghezza max: 8 caratteri. Larghezza: 4 caratteri. |
| Rif. Compagnia | Testo | Numero di riferimento assegnato dalla compagnia assicuratrice al sinistro. | Cod. DB: WNASC. Lunghezza max: 15 caratteri. Larghezza: 8 caratteri. |
| Rif. Cliente | Testo | Numero di riferimento assegnato dal cliente al sinistro. | Cod. DB: WRICL. Lunghezza max: 10 caratteri. Larghezza: 5 caratteri. |
| Stato | Lista a discesa | Filtra per stato dettagliato del sinistro (es. aperto, chiuso, sospeso). | Cod. DB: WFLST. Valori da tabella TTXSS00F (campo XCTSS/XDTSS). |
| Tipo | Lista a discesa | Filtra per tipologia del sinistro. | Cod. DB: WCTSN. Valori da tabella TTXSN00F (campo XCTSN/XDTSN). |
| Controparte | Testo con completamento automatico | Ragione sociale o nome della controparte coinvolta nel sinistro. Il campo suggerisce i valori durante la digitazione. | Cod. DB: WRSCR. Lunghezza max: 35 caratteri. Larghezza: 20 caratteri. Max suggerimenti: 15. |

Dettaglio — Griglia Sinistri

La griglia mostra l'elenco dei sinistri trovati in base ai parametri di ricerca. Per ogni riga è disponibile, se applicabile, il pulsante di trasferimento a NCC. La griglia supporta la paginazione (8 record per pagina) e l'ordinamento per colonna.

| Campo | Tipo | Descrizione | Note |
|-------------------------|-------------------|---|---|
| Trasferisci | Pulsante immagine | Avvia il trasferimento del sinistro a NCC previa conferma da parte dell'utente. Il pulsante è visibile solo se il sinistro è trasferibile. | Comando: Transfer. Visibilità condizionale tramite funzione setistrasferibile (campi BNA02, BNS02). |
| N. Sinistro | Testo (calcolato) | Numero sinistro nel formato ANNO-NUMERO (es. 2024-000123). Colonna ordinabile. | Cod. DB: numsinistro (campo calcolato da BANDE e BNRSI della tabella GBS2NCC_02). |
| Data | Data | Data dell'evento sinistro. Colonna ordinabile. | Cod. DB: BDASI. Tabella GBS2NCC_02. |
| Cliente | Testo | Ragione sociale o nominativo del cliente assicurato. Colonna ordinabile. | Cod. DB: BRSL. Tabella GBS2NCC_02. |
| Controparte | Testo | Nominativo della controparte nel sinistro. Colonna ordinabile. | Cod. DB: NRSCR / NNOCR. Valore elaborato dalla funzione setNRSCR. Tabella GBS2NCC_02. |
| Polizza | Testo | Numero di polizza associata al sinistro. Colonna ordinabile. | Cod. DB: BPNOR. Tabella GBS2NCC_02. |
| Stato / Tipo / Fase | Testo (multiriga) | Visualizza su tre righe lo stato , la tipologia e la fase del sinistro. | Cod. DB: XDTSS (stato), XDTSN (tipo), XDTSD (fase). Tabella GBS2NCC_02. |
| Compagnia / Riferimento | Testo (multiriga) | Visualizza su due righe il nome della compagnia assicuratrice e il riferimento compagnia del sinistro. | Cod. DB: CRSCO (compagnia), BNASC (riferimento). Tabella GBS2NCC_02. |
| Gruppo Ramo / Targa | Testo (multiriga) | Visualizza su due righe il gruppo ramo assicurativo e la targa del veicolo coinvolto. | Cod. DB: XDTGR (gruppo ramo), BTARG (targa). Tabella GBS2NCC_02. |
| n. Link | Testo | Indicatore tecnico del collegamento NCC del sinistro, nel formato BNA02-BNS02 . Utilizzato internamente per determinare la trasferibilità. | Cod. DB: BNA02, BNS02. Tabella GBS2NCC_02. Campo informativo/tecnico visibile in griglia. |