

Apertura in NCC

Area: Sinistri | **Codice:** sin_gbs2ncc_01 | **Path:** sin_gbs2ncc_01.aspx
Aggiornato: 09/04/2026 da Luciana

Descrizione generale

Apertura in NCC – Trasferimento Sinistri

La funzione **Apertura in NCC** consente di ricercare i sinistri presenti in AWBNET e di trasferirli verso il sistema **NCC** (sistema esterno di gestione sinistri). Attraverso questa pagina è possibile individuare i sinistri ancora da trasferire, quelli già trasferiti o entrambi, e avviare il trasferimento selettivo di ogni singolo sinistro.

Come accedere dalla navigazione AWBNET

La funzione è accessibile dal menu principale di AWBNET, nell'area dedicata alla **gestione sinistri**. La pagina si apre direttamente nella sezione *Trasferimento sinistri a NCC*, dove sono disponibili i parametri di ricerca e il risultato dell'elaborazione.

Operazioni principali disponibili

La pagina si compone di due aree principali: i **Parametri di Ricerca** e il **Dettaglio dei risultati**.

Ricerca sinistri

È possibile filtrare i sinistri utilizzando uno o più dei seguenti criteri:

- **Situazione:** permette di selezionare i sinistri *da trasferire*, quelli già *trasferiti* oppure *tutti*.
- **Stato:** filtra per stato del sinistro – Aperti, Liquidati, Senza Seguito (S.S.) o Tutti.
- **Operatore:** seleziona i sinistri assegnati a uno specifico operatore.
- **Backoffice:** filtra per ufficio di backoffice di competenza.
- **Anno e Numero Sinistro:** ricerca per anno di apertura e numero progressivo del sinistro.
- **Cliente:** ricerca per ragione sociale o nome del cliente assicurato (con suggerimento automatico durante la digitazione).
- **Compagnia:** filtra per compagnia assicurativa.
- **Gruppo Ramo / Ramo:** seleziona il gruppo ramo o il singolo ramo assicurativo.
- **Polizza:** ricerca per numero di polizza (con suggerimento automatico).
- **Targa:** filtra per targa del veicolo coinvolto.
- **Riferimento Compagnia / Riferimento Cliente:** ricerca per codici di riferimento interni o della compagnia.
- **Stato sinistro e Tipo sinistro:** filtri aggiuntivi basati sulla classificazione del sinistro.

- **Controparte:** ricerca per nome della controparte (con suggerimento automatico).
- **Data Evento dal/al:** filtra per intervallo di date dell'evento sinistro.
- **Data Denuncia dal/al:** filtra per intervallo di date di denuncia del sinistro.
- **Data Quietanza dal/al:** filtra per intervallo di date di quietanza.
- **Data Liquidazione dal/al:** filtra per intervallo di date di liquidazione.

Dopo aver impostato i filtri desiderati, premere il pulsante **Cerca** per visualizzare i sinistri corrispondenti.

Risultati e trasferimento a NCC

I sinistri trovati vengono elencati in una griglia con le seguenti informazioni:

- **N. Sinistro:** codice identificativo nel formato Anno-Numero progressivo.
- **Data:** data dell'evento sinistro.
- **Cliente:** nominativo dell'assicurato.
- **Controparte:** nominativo della controparte.
- **Polizza:** numero di polizza associata.
- **Stato / Tipo / Fase:** classificazione del sinistro.
- **Compagnia / Riferimento:** compagnia assicurativa e numero di riferimento.
- **Gruppo Ramo / Targa:** ramo assicurativo e targa del veicolo.
- **N. Link:** indicatore del collegamento con NCC (se già trasferito).

Per i sinistri che possono essere trasferiti, nella prima colonna della griglia è visibile un **pulsante di trasferimento** (icona a freccia). Facendo clic su tale pulsante, il sistema richiede una **conferma esplicita** prima di procedere al trasferimento del sinistro verso NCC.

Note operative importanti

- Il pulsante di trasferimento è visibile **solo per i sinistri ancora trasferibili**; i sinistri già trasferiti non mostrano tale pulsante.
- Se l'utente è associato a una **compagnia specifica**, il filtro Compagnia viene preimpostato automaticamente e non può essere modificato.
- Analogamente, se l'utente è associato a un **cliente specifico**, il campo Cliente viene precompilato e bloccato in sola lettura.
- I campi **Anno Sinistro** e **Numero Sinistro** accettano solo valori numerici validi; anni precedenti al 1950 o superiori all'anno corrente non sono ammessi.
- Nei filtri per intervallo di date (*dal/al*), la data di inizio deve essere sempre **precedente o uguale** alla data di fine; in caso contrario viene segnalato un errore di validazione.
- La ricerca restituisce un massimo di **999 sinistri**; se si sospetta che i risultati siano troncati, è consigliabile affinare i criteri di ricerca.
- Prima di confermare il trasferimento, verificare che i dati del sinistro siano completi e corretti, poiché l'operazione invia le informazioni al sistema NCC esterno.

- I campi di testo che supportano la **ricerca automatica** (Cliente, Polizza, Controparte) propongono suggerimenti durante la digitazione per facilitare l'inserimento.

Dettaglio campi

Trasferimento Sinistri a NCC

Questa pagina consente di ricercare i sinistri da trasferire (o già trasferiti) al sistema NCC, applicando diversi filtri di selezione. I risultati vengono visualizzati nella griglia sottostante con la possibilità di avviare il trasferimento singolo.

Parametri di Ricerca

Sezione dedicata alla definizione dei criteri di filtro per la ricerca dei sinistri.

Campo	Tipo	Descrizione	Note
Situazione	Pulsanti di scelta (Radio)	Filtra i sinistri in base allo stato di trasferimento: Da trasferire, Trasferiti o Tutti .	Cod. DB: cmdSituaz. Valori: 0 = da trasferire, 1 = Trasferiti, 2 = tutti. Predefinito: da trasferire.
Operatore	Lista a discesa	Filtra per operatore/liquidatore assegnato al sinistro. Gli operatori non più attivi sono segnalati con la dicitura "(no attivo)".	Cod. DB: WCTSP. Valori da tabella TTXSQ00F (campo XCTSP/XDTSP).
Backoffice	Lista a discesa	Filtra per unità di backoffice di competenza del sinistro.	Cod. DB: WCOFI. Valori da tabella TTXSQ00F (campo BACKOFFICE). Lunghezza max: 2 caratteri.
Anno	Testo	Anno di apertura del sinistro da ricercare.	Cod. DB: WANDE. Larghezza: 3 caratteri. Soggetto a validazione tramite valRicerca.
N. Sinistro	Testo	Numero progressivo del sinistro da ricercare.	Cod. DB: WNRSL. Larghezza: 6 caratteri.
Cliente	Testo con completamento automatico	Ragione sociale o nome del cliente assicurato. Il campo suggerisce i valori durante la digitazione.	Cod. DB: WRSL. Lunghezza max: 35 caratteri. Larghezza: 20 caratteri.
Evento dal	Data con selettore calendario	Data inizio intervallo per la data dell'evento sinistro.	Cod. DB: WDASI. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri.
Evento al	Data con selettore calendario	Data fine intervallo per la data dell'evento sinistro.	Cod. DB: WDASF. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri.
Denuncia dal	Data con selettore calendario	Data inizio intervallo per la data di denuncia del sinistro.	Cod. DB: WDADI. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri.
Denuncia al	Data con selettore calendario	Data fine intervallo per la data di denuncia del sinistro.	Cod. DB: WDADF. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri.

Quietanza dal	Data con selettore calendario	Data inizio intervallo per la data di quietanza del sinistro.	Cod. DB: WDAQI. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri.
Quietanza al	Data con selettore calendario	Data fine intervallo per la data di quietanza del sinistro.	Cod. DB: WDAQF. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri.
Liquidato dal	Data con selettore calendario	Data inizio intervallo per la data di liquidazione del sinistro.	Cod. DB: WDALI. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri.
Liquidato al	Data con selettore calendario	Data fine intervallo per la data di liquidazione del sinistro.	Cod. DB: WDALF. Formato data. Lunghezza max: 10 caratteri.
Stato (filtro rapido)	Caselle di controllo multiple	Filtra per stato del sinistro: Aperti, Liquidati, S.S. (senza seguito) o Tutti .	Cod. DB: XFLST. Valori: R = Aperti, L = Liquidati, S = S.S., T = Tutti. Predefinito: Tutti.
Compagnia	Lista a discesa	Filtra per compagnia assicuratrice associata al sinistro.	Cod. DB: WDCDO. Valori da tabella ANCOM00F (campo CCDCO/CRSCO).
Gr. Ramo	Lista a discesa	Filtra per gruppo ramo assicurativo (es. Auto, Rami Elementari, Vita).	Cod. DB: WGRRA. Valori da tabella TTXGR00F (campo XCTGR/XDTGR).
Ramo	Lista a discesa	Filtra per ramo assicurativo specifico.	Cod. DB: WCTRA. Valori da tabella TTXRA00F (campo XCTRA/XDTRA).
Polizza	Testo con completamento automatico	Numero di polizza associata al sinistro da ricercare.	Cod. DB: WPNOR. Lunghezza max: 20 caratteri. Larghezza: 8 caratteri.
Targa	Testo	Targa del veicolo coinvolto nel sinistro.	Cod. DB: WTARG. Lunghezza max: 8 caratteri. Larghezza: 4 caratteri.
Rif. Compagnia	Testo	Numero di riferimento assegnato dalla compagnia assicuratrice al sinistro.	Cod. DB: WNASC. Lunghezza max: 15 caratteri. Larghezza: 8 caratteri.
Rif. Cliente	Testo	Numero di riferimento assegnato dal cliente al sinistro.	Cod. DB: WRICL. Lunghezza max: 10 caratteri. Larghezza: 5 caratteri.
Stato	Lista a discesa	Filtra per stato dettagliato del sinistro (es. aperto, chiuso, sospeso).	Cod. DB: WFLST. Valori da tabella TTXSS00F (campo XCTSS/XDTSS).
Tipo	Lista a discesa	Filtra per tipologia del sinistro.	Cod. DB: WCTSN. Valori da tabella TTXSN00F (campo XCTSN/XDTSN).
Controparte	Testo con completamento automatico	Ragione sociale o nome della controparte coinvolta nel sinistro. Il campo suggerisce i valori durante la digitazione.	Cod. DB: WRSCR. Lunghezza max: 35 caratteri. Larghezza: 20 caratteri. Max suggerimenti: 15.

Dettaglio — Griglia Sinistri

La griglia mostra l'elenco dei sinistri trovati in base ai parametri di ricerca. Per ogni riga è disponibile, se applicabile, il pulsante di trasferimento a NCC. La griglia supporta la paginazione (8 record per pagina) e l'ordinamento per colonna.

Campo	Tipo	Descrizione	Note
Trasferisci	Pulsante immagine	Avvia il trasferimento del sinistro a NCC previa conferma da parte dell'utente. Il pulsante è visibile solo se il sinistro è trasferibile.	Comando: Transfer. Visibilità condizionale tramite funzione setistrasferibile (campi BNA02, BNS02).
N. Sinistro	Testo (calcolato)	Numero sinistro nel formato ANNO-NUMERO (es. 2024-000123). Colonna ordinabile.	Cod. DB: numsinistro (campo calcolato da BANDE e BNRSI della tabella GBS2NCC_02).
Data	Data	Data dell'evento sinistro. Colonna ordinabile.	Cod. DB: BDASI. Tabella GBS2NCC_02.
Cliente	Testo	Ragione sociale o nominativo del cliente assicurato. Colonna ordinabile.	Cod. DB: BRSL. Tabella GBS2NCC_02.
Controparte	Testo	Nominativo della controparte nel sinistro. Colonna ordinabile.	Cod. DB: NRSCR / NNOCR. Valore elaborato dalla funzione setNRSCR. Tabella GBS2NCC_02.
Polizza	Testo	Numero di polizza associata al sinistro. Colonna ordinabile.	Cod. DB: BPNOR. Tabella GBS2NCC_02.
Stato / Tipo / Fase	Testo (multiriga)	Visualizza su tre righe lo stato , la tipologia e la fase del sinistro.	Cod. DB: XDTSS (stato), XDTSN (tipo), XDTSD (fase). Tabella GBS2NCC_02.
Compagnia / Riferimento	Testo (multiriga)	Visualizza su due righe il nome della compagnia assicuratrice e il riferimento compagnia del sinistro.	Cod. DB: CRSCO (compagnia), BNASC (riferimento). Tabella GBS2NCC_02.
Gruppo Ramo / Targa	Testo (multiriga)	Visualizza su due righe il gruppo ramo assicurativo e la targa del veicolo coinvolto.	Cod. DB: XDTGR (gruppo ramo), BTARG (targa). Tabella GBS2NCC_02.
n. Link	Testo	Indicatore tecnico del collegamento NCC del sinistro, nel formato BNA02-BNS02 . Utilizzato internamente per determinare la trasferibilità.	Cod. DB: BNA02, BNS02. Tabella GBS2NCC_02. Campo informativo/tecnico visibile in griglia.