

Denuncia Sinistro

Area: Sinistri | **Codice:** sin_Denuncia | **Path:** sin_Denuncia.aspx
Aggiornato: 09/04/2026 da Luciana

Descrizione generale

Denuncia Sinistro

La funzione **Denuncia Sinistro** consente di segnalare formalmente un sinistro al broker assicurativo direttamente dalla piattaforma AWBNET. Attraverso questa pagina è possibile compilare e trasmettere via email la denuncia di un evento dannoso, allegando eventuale documentazione di supporto. La denuncia viene automaticamente registrata nell'archivio sinistri e inviata al referente interno (Specialist) competente per il cliente.

Come accedere alla funzione

La funzione è accessibile dal menu di navigazione principale di AWBNET nella sezione dedicata alla gestione dei **Sinistri**. La pagina si apre direttamente sul modulo di compilazione della denuncia.

Operazioni principali disponibili

- **Compilazione dati del mittente:** inserire il cognome e nome del referente che effettua la denuncia, l'indirizzo email di riferimento e un codice di riferimento interno per identificare la pratica.
- **Selezione del cliente:** indicare il codice cliente assicurato per il quale si apre la denuncia. Il campo supporta la ricerca automatica tramite digitazione. Per gli utenti di tipo dipendente cliente, il dato viene precompilato automaticamente.
- **Indicazione della data dell'evento:** specificare la data in cui si è verificato il sinistro, selezionandola tramite il calendario integrato. La data deve essere uguale o precedente alla data odierna.
- **Selezione del ramo assicurativo:** scegliere dall'elenco il ramo di appartenenza della polizza coinvolta. L'elenco viene aggiornato automaticamente in base al cliente e alla data dell'evento. Il ramo RC Sanità, se configurato, non è disponibile in questo modulo e richiede l'utilizzo di un form dedicato.
- **Selezione della polizza:** indicare il numero di polizza interessata dal sinistro. L'elenco mostra solo le polizze attive alla data dell'evento per il cliente selezionato e il ramo scelto.
- **Dati dell'assicurato o controparte:** inserire il cognome e, facoltativamente, il nome del soggetto assicurato o della controparte coinvolta nell'evento.
- **Descrizione dell'evento:** compilare il campo di testo libero con la descrizione dettagliata di quanto accaduto. Questo testo viene registrato anche come nota iniziale nella pratica sinistro

aperta in archivio.

- **Allegato di documentazione:** caricare uno o più file di supporto (ad esempio fotografie, referti, preventivi). I file vengono elencati nella sezione allegati e possono essere rimossi prima dell'invio. È presente un limite massimo alla dimensione totale degli allegati.
- **Invio della denuncia:** cliccando il pulsante **Invia**, il sistema verifica la correttezza di tutti i dati inseriti e, se la validazione ha esito positivo, provvede a:
 - Creare automaticamente una nuova pratica sinistro nell'archivio.
 - Registrare la descrizione dell'evento come nota della pratica.
 - Generare una scheda riepilogativa in formato PDF allegata alla comunicazione.
 - Inviare la denuncia via email allo Specialist assegnato al cliente o alla casella di posta standard del broker.
 - Inviare una copia dell'email al responsabile sinistri configurato e in copia nascosta all'utente che ha effettuato l'invio.
 - Archiviare tutti i documenti allegati nella pratica sinistro.
 - Registrare la denuncia nell'apposito archivio storico delle denunce trasmesse.
- **Chiusura senza invio:** il pulsante **Chiudi** consente di abbandonare la pagina senza inviare la denuncia, tornando alla schermata principale.

Note operative importanti

- Tutti i campi contrassegnati con * sono obbligatori: referente, email referente, riferimento, cliente, data evento, cognome assicurato/controparte e descrizione dell'evento.
- La **data dell'evento** non può essere successiva alla data odierna della denuncia. L'inserimento di una data non valida impedisce l'invio.
- L'elenco dei **rami** e delle **polizze** si aggiorna automaticamente al variare della data evento o del ramo selezionato: verificare sempre che i dati proposti siano corretti prima di procedere all'invio.
- Il ramo **RC Sanità**, qualora configurato dall'amministratore di sistema, non è gestibile tramite questo modulo: è necessario utilizzare la funzione specifica per le denunce in ambito sanitario.
- Per gli utenti con profilo **dipendente cliente**, i campi relativi al referente, all'email e ai dati anagrafici vengono precompilati automaticamente con i dati dell'utente collegato e non sono modificabili.
- La **dimensione totale degli allegati** non deve superare il limite massimo configurato dal sistema. In caso di superamento, viene mostrato un messaggio di errore e l'invio viene bloccato.
- Al termine dell'invio corretto, viene mostrato un messaggio di conferma. L'utente riceverà inoltre una copia della denuncia trasmessa al proprio indirizzo email.
- In caso di problemi durante l'invio (ad esempio errori del server di posta), viene visualizzato un messaggio di errore specifico. In tal caso, verificare la connettività e riprovare oppure contattare il supporto tecnico.

Dettaglio campi

Denuncia Sinistro

Maschera per la compilazione e l'invio di una denuncia di sinistro. Il mittente inserisce i propri dati di contatto, i dati relativi al sinistro (cliente, polizza, data evento) e una descrizione dell'accaduto, con la possibilità di allegare documenti.

Mittente

Sezione dedicata ai dati identificativi del soggetto che compila e invia la denuncia.

Campo	Tipo	Descrizione	Note
Cognome e nome	Testo	Nome e cognome del referente che invia la denuncia.	Cod. DB: Referente (tabella SIDEN00F). Obbligatorio. Max 50 caratteri.
Email	Testo	Indirizzo email del referente, utilizzato per l'invio della conferma di ricezione della denuncia.	Cod. DB: emailreferente (tabella SIDEN00F). Obbligatorio. Max 128 caratteri. Formato email valido richiesto.
Data	Data (sola lettura)	Data in cui viene compilata la denuncia. Valorizzata automaticamente dal sistema.	Cod. DB: datadenuncia (tabella SIDEN00F). Non modificabile dall'utente.
Riferimento	Testo	Codice o numero di riferimento interno assegnato alla denuncia dal mittente.	Cod. DB: Riferimento (tabella SIDEN00F). Obbligatorio. Max 20 caratteri.

Dati della Denuncia

Sezione per l'indicazione dei dati principali relativi al sinistro: il cliente assicurato, la data dell'evento, il ramo assicurativo e la polizza coinvolta.

Campo	Tipo	Descrizione	Note
Cliente	Testo con ricerca automatica	Codice del cliente assicurato. Supporta la ricerca con completamento automatico durante la digitazione. È possibile utilizzare il pulsante di ricerca per selezionare il cliente dall'elenco.	Cod. DB: DCDCL (tabella SIDEN00F). Obbligatorio. Max 25 caratteri. Deve corrispondere a un codice cliente valido presente in anagrafica.
Data Evento	Data con calendario	Data in cui si è verificato l'evento oggetto della denuncia. Non può essere successiva alla data della denuncia.	Cod. DB: dataevento (tabella SIDEN00F). Obbligatorio. Deve essere uguale o precedente alla data della denuncia.
Ramo	Lista a discesa	Ramo assicurativo di riferimento per il sinistro (es. Auto, Infortuni, Responsabilità Civile, ecc.).	Cod. DB: ramo (tabella SIDEN00F). Valori caricati dinamicamente.
Numero Polizza	Lista a discesa	Numero della polizza assicurativa interessata dal sinistro. L'elenco viene filtrato in base al cliente e al ramo selezionati.	Cod. DB: Polizza (tabella SIDEN00F). Valori caricati dinamicamente in base al cliente e al ramo.

Assicurato/Controparte

Sezione per l'inserimento dei dati anagrafici del soggetto assicurato o della controparte coinvolta nel sinistro.

Campo	Tipo	Descrizione	Note
Cognome	Testo	Cognome dell'assicurato o della controparte coinvolta nel sinistro.	Cod. DB: cognome (tabella SIDEN00F). Obbligatorio. Max 50 caratteri.
Nome	Testo	Nome dell'assicurato o della controparte coinvolta nel sinistro.	Cod. DB: nome (tabella SIDEN00F). Facoltativo. Max 50 caratteri.

Descrizione dell'Evento

Sezione per la descrizione dettagliata delle circostanze e della dinamica del sinistro.

Campo	Tipo	Descrizione	Note
Descrizione	Testo libero (area di testo)	Descrizione dettagliata dell'evento sinistro: modalità, circostanze e ogni altra informazione utile alla gestione del sinistro.	Cod. DB: descrizione (tabella SIDEN00F). Obbligatorio. Max 2000 caratteri.

Documentazione Allegata

Sezione per il caricamento e la gestione dei documenti da allegare alla denuncia (es. foto, perizie, referti, ecc.).

Campo	Tipo	Descrizione	Note
File da Allegare	Caricamento file	Permette di selezionare e caricare un file dal proprio computer da allegare alla denuncia. Il caricamento viene avviato automaticamente alla selezione del file.	Il file viene salvato nel percorso configurato nei parametri di sistema. La conferma viene richiesta prima dell'upload.
Allegati	Elenco con caselle di selezione	Lista dei file già allegati alla denuncia. È possibile selezionare uno o più allegati per eliminarli tramite il pulsante Elimina .	Gli allegati sono visualizzati in una griglia a due colonne. La selezione abilita l'eliminazione del file.