

# Report Sinistri Sanitari, SSN e SIR

---

**Area:** Estrazioni e stampe di portafoglio | **Codice:** rep\_SXbaseSSN | **Path:** rep\_SXbaseSSN.aspx  
**Aggiornato:** 28/03/2026 da admin

## Sinistri\_Integrazione\_Sanità

---

Sinistri – Integrazione Sanità

Sinistri – Integrazione Sanità

## Sinistri – Integrazione Sanità

---

### Sommario

#### Descrizione generale

Scopo della “Integrazione Sanità” nella “Area Gestione Sinistri” è di poter classificare e catalogare in dettaglio gli eventi accaduti che hanno dato luogo ad una richiesta di risarcimento specificamente nel settore della sanità pubblica e privata.

Mediante questa più ampia base informativa è possibile analizzare più in profondità le circostanze in cui si è manifestato l’evento, con l’obiettivo di individuare i punti deboli delle organizzazioni e di delineare delle strategie di intervento al fine di moderare l’andamento dei rischi e definire le politiche di prevenzione e le azioni correttive possibili.

La classificazione dei dati avviene attraverso la registrazione di diversi codici ed elementi di dettaglio selezionabili da tabelle precodificate.

In particolare, oltre ai campi previsti normalmente, vengono offerta la possibilità di registrare i seguenti dati particolari:

Azienda o Ente coinvolto;

Struttura/Presidio Ospedaliero;

Unità e/o Reparto in cui l’evento si è manifestato;

Unità e/o Reparto in cui l’evento si è originato;

Danneggiato (Paziente, Operatore, etc.);

Regime (Ambulatoriale, Ricovero, etc.);

Conseguenza (Danni, Lesioni, etc.);

Causa (Inesattezza, Ritardo, Etc.);

Altri campi di dettaglio (Tipo Rischio, Documentazione, etc.);

Operatori sanitari coinvolti;

Per ciascun evento è possibile indicare le anagrafiche di tutti i Richiedenti con l'indicazione della relazione con il Danneggiato e i relativi importi a riserva assegnati.

Al fine di determinare il peso dell'evento nella statistica generale vengono catalogate anche le Riserve e le Franchigie nel loro sviluppo storico e la presenza di procedimenti Penali e Civili con l'indicazione dei relativi gradi di giudizio.

### **Dati Base**

Per attivare per il sinistro la "Integrazione Sanità" selezionare il pulsante "DB SSN" posto nella prima riga in alto.

La selezione dell'opzione abilita la gestione dei campi dedicati a questa particolare gestione.

La selezione del pulsante in prossimità del campo "Area" attiva la maschera per la registrazione dei nominativi degli "Operatori Sanitari" associati all'evento.

### **Operatori Sanitari coinvolti**

Alla maschera si accede mediante selezione del pulsante in prossimità del campo "Area" nella scheda "Dati Base".

Mediante la selezione del pulsante è possibil inserire un nuovo elemento.

La selezione del pulsante consente la modifica di una posizione esistente

Per confermare la modifica premere il pulsante , per non modificare il pulsante

La selezione del pulsante elimina la posizione.

Al termine premere il pulsante per confermare le registrazioni

### **Descrizione del Danno**

Per i sinistri per cui è stata specificata l'"Integrazione Sanità" (DB SSN), la scheda "Danni" contiene una sezione specifica in cui indicare i riferimenti particolari relativi all'evento ed al soggetto coinvolto.

La selezione del pulsante in prossimità del campo "Cognome Danneggiato" attiva la registrazione dei dati relativi ai soggetti (famigliari e/o terzi) richiedenti il risarcimento.

### **Soggetti Richiedenti**

Alla maschera si accede mediante selezione del pulsante in prossimità del campo "Cognome" nella scheda "Danni".

Mediante la selezione del pulsante è possibile inserire un nuovo elemento.

Oltre ai dati anagrafici, è possibile registrare i valori delle Riserve e Franchigie che, sommate a quelle degli altri richiedenti, daranno luogo all'aggiornamento della scheda riepilogativa "Riserve/Franchigie"

La selezione del pulsante consente la modifica di una posizione esistente

La selezione del pulsante elimina la posizione.

Al termine premere il pulsante per confermare le registrazioni

### **Procedimenti**

Alla scheda si accede dalla barra del menu di "Gestione del Sinistro"

Nella scheda è possibile attivare le opzioni per l'inserimento dei dati relativi ai procedimenti civile e penale in corso o conclusi.

È disponibile la sezione in cui inserire annotazioni che vengono memorizzate e visualizzate in ordine cronologico inverso.

Mediante la selezione del pulsante è possibile inserire una nuova annotazione.

La selezione del pulsante consente la modifica di una posizione esistente

La selezione del pulsante elimina la posizione.

### **Riserve/Franchigie**

Alla scheda si accede dalla barra del menu di "Gestione del Sinistro"

La scheda contiene il totale delle riserve assegnate al sinistro da parte dell'Azienda e della Compagnia calcolato come somma delle singole riserve specificate per ciascun "Richiedente".

È disponibile la sezione in cui inserire annotazioni che vengono memorizzate e visualizzate in ordine cronologico inverso.

Mediante la selezione del pulsante è possibile inserire una nuova annotazione.

La selezione del pulsante consente la modifica di una posizione esistente

La selezione del pulsante elimina la posizione.

## **Conclusioni**

La trattazione dei Sinistri in AWBNET avviene tramite un'unica piattaforma in grado di registrare i dati, archiviare i documenti ed emettere le comunicazioni sotto forma di lettera Word, documento pdf inviabili anche direttamente via mail ai soggetti coinvolti (Assicurato, Controparte, Periti, Compagnie, etc.).

Per la gestione di sinistri "particolari", quali ad esempio i sinistri di Responsabilità Civile che coinvolgono Enti che erogano "Servizi Sanitari" (medical malpractice), sono richieste informazioni gestionali specifiche che normalmente non sono necessarie nella gestione delle altre tipologie di Sinistro.

La possibilità di gestire tutti i sinistri in un ambiente unico ed integrato, senza però dover rinunciare alle gestioni particolari, costituisce un indubbio vantaggio in termini di efficienza e organizzazione dell'Ufficio Sinistri e pertanto il modulo "Sinistri – Integrazione Sanità" risulta essere un complemento necessario per la Società di Brokeraggio Assicurativo che deve gestire molteplici pratiche di questa tipologia.