

Ricerca Sinistri

Area: Sinistri | **Codice:** Sin_Ricerca | **Path:** Sin_Ricerca.aspx

Aggiornato: 09/04/2026 da Luciana

Tutte le attività di gestione delle pratiche dalla denuncia alla chiusura per liquidazione o archiviazione.

Descrizione generale

Gestione Sinistri – Ricerca e Accesso ai Sinistri

La funzione **Gestione Sinistri** di AWBNET rappresenta il punto di accesso centrale per la consultazione e la gestione di tutti i sinistri trattati dal broker. Tramite questa pagina è possibile ricercare i sinistri presenti in archivio applicando uno o più criteri di filtro, visualizzare i risultati in elenco e accedere al dettaglio di ogni pratica per eseguire le operazioni di gestione.

Come accedere dalla navigazione AWBNET

La pagina di ricerca sinistri è raggiungibile dal menu principale di AWBNET, nella sezione dedicata alla **gestione sinistri**. Una volta selezionata la voce di menu corrispondente, il sistema apre direttamente il modulo di ricerca con tutti i filtri disponibili.

L'accesso e le funzionalità visibili dipendono dal **profilo dell'utente** connesso: gli utenti interni vedono tutti i filtri e le opzioni disponibili, mentre gli utenti esterni (ad esempio dipendenti del cliente) accedono a una versione semplificata, con alcuni filtri non disponibili e la ricerca limitata ai dati di loro competenza. In alcuni casi, la ricerca viene avviata automaticamente all'apertura della pagina in base alle autorizzazioni configurate per l'utente.

Operazioni principali disponibili

- **Ricerca per numero sinistro:** è possibile cercare un sinistro specifico inserendo l'anno di apertura e il numero progressivo del sinistro.
- **Ricerca per cliente:** è possibile filtrare i sinistri per codice cliente o digitando parte della ragione sociale, con supporto di completamento automatico durante la digitazione.
- **Ricerca per compagnia assicurativa:** tramite apposito menu a tendina è possibile selezionare la compagnia di riferimento.
- **Filtro per stato del sinistro:** è possibile visualizzare tutti i sinistri oppure filtrare per sinistri **aperti**, **liquidati** o in stato **senza seguito**. È disponibile anche un filtro più dettagliato sullo stato tramite menu a tendina.
- **Filtro per gruppo ramo e ramo assicurativo:** consente di restringere la ricerca a una specifica categoria o tipologia di copertura.

- **Ricerca per polizza:** è possibile inserire il numero di polizza per individuare tutti i sinistri ad essa collegati.
- **Ricerca per controparte:** è possibile cercare i sinistri in base al nome della controparte, con completamento automatico durante la digitazione.
- **Ricerca per targa:** consente di cercare sinistri indicando la targa del veicolo assicurato o della controparte.
- **Ricerca per riferimento compagnia:** permette di inserire il numero di riferimento attribuito dalla compagnia al sinistro.
- **Filtro per tipo sinistro:** tramite menu a tendina è possibile selezionare la tipologia di sinistro.
- **Filtro per date:** sono disponibili filtri per intervallo di date relativi a data evento, data di denuncia, data di quietanza, data di autorizzazione, data di liquidazione e data di ultima movimentazione.
- **Filtro per perito e liquidatore:** visibile solo agli utenti interni, consente di ricercare i sinistri assegnati a un determinato perito o liquidatore.
- **Filtro per produttore e filiale:** visibile solo agli utenti interni, permette di restringere la ricerca per produttore o filiale di competenza.
- **Filtro per specialist e backoffice:** disponibile per gli utenti interni, consente di visualizzare i sinistri in carico a uno specifico specialist o operatore di backoffice.
- **Filtro per agenzia/ente e azienda sanitaria:** disponibile per contesti specifici (ad esempio clienti del settore sanitario), consente di filtrare per azienda sanitaria e area di competenza.
- **Ricerca per testimone:** permette di cercare sinistri in cui risulta registrato un determinato testimone.
- **Ricerca per riferimento cliente:** consente di inserire un riferimento interno del cliente per individuare il sinistro corrispondente.
- **Visualizzazione risultati in elenco:** i sinistri trovati vengono mostrati in una griglia con le informazioni principali: numero sinistro, data evento, cliente, controparte, polizza, stato, tipo, fase, compagnia, riferimento compagnia, gruppo ramo, targa assicurato, targa controparte e proprietario o conducente.
- **Accesso al dettaglio del sinistro:** cliccando sull'icona di dettaglio nella griglia risultati si apre la scheda completa del sinistro per consultazione e gestione.
- **Cancellazione del sinistro:** se il sinistro soddisfa le condizioni di cancellabilità, è disponibile un'icona per eliminare la riga, con richiesta di conferma prima dell'operazione.
- **Esportazione in Excel:** se la funzione è abilitata per il profilo utente e sono presenti risultati, è disponibile il pulsante **Excel** per esportare l'elenco dei sinistri trovati in formato foglio di calcolo.

Note operative importanti

- I filtri visibili variano in base al **profilo dell'utente**: alcuni campi (come perito, liquidatore, produttore, filiale, specialist e backoffice) sono riservati agli utenti interni e non vengono mostrati agli utenti esterni.
- Gli utenti con **accesso limitato a uno specifico cliente o compagnia** troveranno i relativi campi già precompilati e non modificabili, e la ricerca verrà avviata automaticamente all'apertura della

pagina.

- Gli utenti con profilo **dipendente del cliente** troveranno il campo controparte precompilato con il proprio nominativo e non potranno modificarlo.
- La griglia dei risultati mostra al massimo **999 sinistri**: se si sospetta che i risultati siano incompleti, è consigliabile affinare i criteri di ricerca aggiungendo ulteriori filtri.
- Il pulsante **Excel** è visibile solo dopo aver

Dettaglio campi

Elenco Sinistri

Parametri Ricerca

Sezione contenente i filtri di ricerca per la consultazione dell'archivio sinistri.

Campo	Tipo	Descrizione	Note
Specialist	Lista a discesa	Filtra i sinistri per specialist assegnato	Cod. DB: WCTSP — visibile solo per utenti abilitati
A/E	Lista a discesa	Filtra per agente/subagente	Cod. DB: WCDAG — visibile solo per utenti abilitati
Backoffice	Lista a discesa	Filtra i sinistri per operatore di backoffice	Cod. DB: WCOFI — visibile solo per utenti abilitati
Anno	Campo testo	Anno di riferimento del sinistro	Cod. DB: WANDE — max 4 caratteri; soggetto a validazione
N. Sinistro	Campo testo	Numero identificativo del sinistro	Cod. DB: WNRSI — max 6 caratteri
Cliente	Campo testo + ricerca	Codice del cliente assicurato; tramite l'icona di ricerca è possibile selezionare il cliente dall'archivio	Cod. DB: WCDCL — max 6 caratteri; validato se valorizzato
Ragione Sociale Cliente	Campo testo con completamento automatico	Nome o ragione sociale del cliente; il sistema propone i valori corrispondenti durante la digitazione	Cod. DB: WRSCL — max 35 caratteri
Compagnia	Lista a discesa	Filtra i sinistri per compagnia assicurativa	Cod. DB: WDCO — valori da tabella ANCOM00F
Evento dal	Campo data	Data inizio intervallo per la data dell'evento sinistro	Cod. DB: WDASI — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Evento al	Campo data	Data fine intervallo per la data dell'evento sinistro	Cod. DB: WDSF — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario

Denuncia dal	Campo data	Data inizio intervallo per la data di denuncia del sinistro	Cod. DB: WDADI — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Denuncia al	Campo data	Data fine intervallo per la data di denuncia del sinistro	Cod. DB: WDADF — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Quietanza dal	Campo data	Data inizio intervallo per la data di quietanza	Cod. DB: WDAQI — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Quietanza al	Campo data	Data fine intervallo per la data di quietanza	Cod. DB: WDAQF — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Trattenuto dal	Campo data	Data inizio intervallo per la data di trattenuta; visibile solo per profili abilitati	Cod. DB: WDATI — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Trattenuto al	Campo data	Data fine intervallo per la data di trattenuta; visibile solo per profili abilitati	Cod. DB: WDATF — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Autorizzato dal	Campo data	Data inizio intervallo per la data di autorizzazione al pagamento	Cod. DB: WDAAI — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Autorizzato al	Campo data	Data fine intervallo per la data di autorizzazione al pagamento	Cod. DB: WDAAF — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Liquidato dal	Campo data	Data inizio intervallo per la data di liquidazione	Cod. DB: WDALI — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Liquidato al	Campo data	Data fine intervallo per la data di liquidazione	Cod. DB: WDALF — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Movimentati dal	Campo data	Data inizio intervallo per l'ultima movimentazione del sinistro	Cod. DB: WDAMI — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Movimentati al	Campo data	Data fine intervallo per l'ultima movimentazione del sinistro	Cod. DB: WDAMF — formato data gg/mm/aaaa; selezionabile da calendario
Stato (rapido)	Pulsanti di scelta	Filtra i sinistri per macro-stato: Aperti , Liquid (liquidati), S.S. (senza seguito), Tutti	Cod. DB: XFLST — valore predefinito: Tutti
Stato (dettagliato)	Lista a discesa	Filtra per stato analitico del sinistro secondo la codifica di sistema	Cod. DB: WFLST — valori da tabella TTXSS00F

Gr. Ramo	Lista a discesa	Filtra i sinistri per gruppo di ramo assicurativo	Cod. DB: WGRRA — valori da tabella TTXGR00F
Ramo	Lista a discesa	Filtra i sinistri per ramo assicurativo specifico	Cod. DB: WCTRA — valori da tabella TTXRA00F; visibile solo se abilitato
Polizza	Campo testo con completamento automatico	Numero di polizza collegata al sinistro	Cod. DB: WPNOR — max 20 caratteri
Targa	Campo testo	Targa del veicolo assicurato coinvolto nel sinistro	Cod. DB: WTARG — max 16 caratteri
Rif. Cliente	Campo testo	Riferimento interno del cliente associato al sinistro	Cod. DB: WRICL — max 10 caratteri
Rif. Compagnia	Campo testo	Numero di riferimento assegnato dalla compagnia assicurativa al sinistro	Cod. DB: WNASC — max 25 caratteri
Tipo Sinistro	Lista a discesa	Tipologia del sinistro secondo la classificazione interna	Cod. DB: WCTSN — valori da tabella TTXSN00F
Controparte	Campo testo con completamento automatico	Nominativo della controparte coinvolta nel sinistro	Cod. DB: WRSCR — max 35 caratteri; completamento automatico con max 15 suggerimenti
Propr/Conduc/Danneg	Campo testo	Nominativo del proprietario, conducente o danneggiato coinvolto nel sinistro	Cod. DB: WNVVIN — max 20 caratteri
Perito	Lista a discesa	Perito assegnato al sinistro	Cod. DB: WCDPE — valori da tabella ANAGE11L; visibile solo per profili abilitati
Liquidatore	Lista a discesa	Liquidatore assegnato al sinistro	Cod. DB: WCDLI — valori da tabella ANALI11L; visibile solo per profili abilitati
Produttore	Lista a discesa	Agente produttore associato al sinistro	Cod. DB: WCDPR — valori da tabella ABAGE00F; visibile solo per profili abilitati
Filiale	Lista a discesa	Filiale di competenza del sinistro	Cod. DB: WCTFL — valori da tabella TTXFL00F; visibile solo per profili abilitati
Azienda Sanitaria	Lista a discesa	Azienda sanitaria di riferimento per sinistri in ambito sanitario	Cod. DB: WCTHA — visibile solo per profili abilitati
Area	Lista a discesa	Area geografica/organizzativa dell'azienda sanitaria	Cod. DB: WAREA — valori da tabella TTXHA00F; visibile solo per profili abilitati
Testimone	Campo testo con completamento	Nominativo del testimone indicato nel sinistro	Cod. DB: WRSTE — max 35 caratteri; completamento

	automatico		automatico con max 15 suggerimenti
--	------------	--	------------------------------------

Dettaglio — Risultati Ricerca

Griglia riepilogativa dei sinistri trovati in base ai parametri impostati. Ogni riga può essere aperta per il dettaglio oppure eliminata se il sinistro è cancellabile.

Campo	Tipo	Descrizione	Note
N. Sinistro	Testo calcolato	Numero completo del sinistro in formato Anno-Numero (es. 2024-000123)	Cod. DB: numsinistro — calcolato da BANDE e BNRSI; ordinabile
Data	Data	Data dell'evento sinistro	Cod. DB: BDASI — ordinabile
Cliente	Testo	Ragione sociale o nominativo del cliente assicurato	Cod. DB: BRSCl — ordinabile
Controparte	Testo	Nominativo della controparte; se assente viene visualizzato il numero controparte	Cod. DB: NRSCR / NNOCR — ordinabile
Polizza	Testo	Numero della polizza collegata al sinistro	Cod. DB: BPNOR — ordinabile
Stato / Tipo / Fase	Testo (tre righe)	Visualizza su righe distinte: lo stato del sinistro, la tipologia e la fase attuale	Cod. DB: XDTSS / XDTSN / XDTSD
Compagnia / Riferimento	Testo (due righe)	Nome della compagnia assicurativa e numero di riferimento della compagnia	